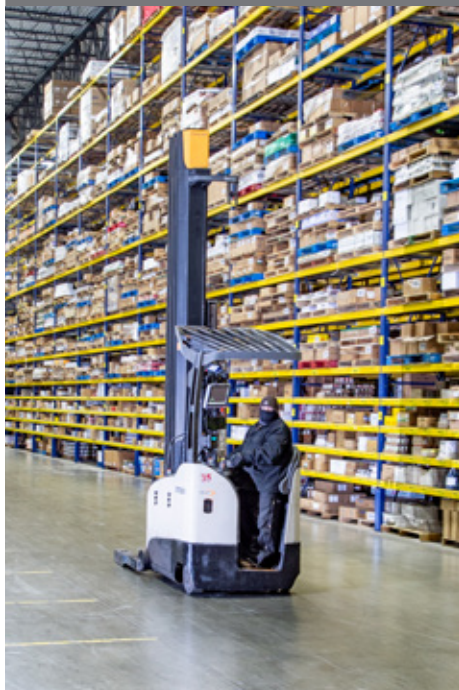




RÉSULTATS OBTENUS PAR NOS CLIENTS



« Vu le nombre d'employés que nous avons, ils ont tendance à heurter les rayonnages très souvent. Nous remplacions probablement un rayonnage par semaine. Crown nous a permis de franchir un nouveau cap. Notre site existe depuis un peu plus d'un an et nous n'avons pas encore eu à remplacer un seul montant. »

Al Moy
Gestionnaire des opérations
d'entrepôt
Lipari Foods
Warren, Michigan

De vrais clients,
de vraies histoires,
**DE VRAIS
RÉSULTATS.**

Consultez le site
crown.com/results pour en
savoir plus et communiquer avec
le concessionnaire Crown local.

Lipari Foods

Une solution complète d'entreposage permet d'éliminer le remplacement des rayonnages endommagés

APPLICATION

Depuis 1963, Lipari Foods est un grossiste de produits alimentaires secs, frais et surgelés, qui dessert aujourd'hui quatorze États du centre-ouest des États-Unis. Basée à Warren, dans le Michigan, Lipari a récemment achevé la construction d'un nouvel entrepôt de 24 155 mètres carrés pour accompagner son expansion rapide.

DÉFI

En se lançant dans un projet d'envergure tel que la construction d'un nouvel entrepôt, Lipari Foods souhaitait prendre les bonnes décisions pour l'entrepôt, les rayonnages et les équipements de manutention nécessaires à son activité. Lipari n'avait jamais adopté de norme technique pour son système de rayonnages, se contentant d'ajouter des montants et des rails au fur et à mesure des besoins. L'entreprise subissait également de fréquents dommages sur ses rayonnages, ce qui l'obligeait à remplacer au moins un rayonnage par semaine. Le nouvel entrepôt offrait la possibilité de fonctionner d'une meilleure manière, mais l'entreprise souhaitait bénéficier des conseils d'un fournisseur de confiance pour prendre les bonnes décisions.

SOLUTION

Lipari a demandé l'aide de Crown Equipment pour développer une solution complète pour son nouvel entrepôt, de l'aménagement à la mise en place des rayonnages et des équipements de manutention répartis sur tout le site. Les experts Crown se sont impliqués dans le projet, travaillant sur chaque nouveau défi et chaque nouvelle itération de la conception afin d'aider Lipari à adopter une norme technique pour tous ses rayonnages et à sélectionner des rayonnages robustes qui répondraient à ses exigences.

Dans le but de réduire les dommages causés aux rayonnages, Lipari souhaitait également apporter des changements aux processus afin d'empêcher les caristes de chariots à mât rétractable de se déplacer lorsqu'ils relevaient ou abaissaient les fourches, mais elle hésitait car cela réduirait la productivité globale. La fonction Xpress Lower des chariots à mât rétractable de la série RM a résolu ce problème et a ainsi permis à l'entreprise de procéder au changement tout en conservant son haut niveau de productivité.

RÉSULTATS

- La **parfaite compréhension des processus commerciaux et des objectifs du projet** par Crown a permis de garantir que le nouvel entrepôt serait achevé dans les délais prévus, tout en s'adaptant aux nouvelles exigences pendant le processus
- **Des chariots élévateurs fiables et un service réactif** aident Lipari à poursuivre son objectif visant à assurer une durée de fonctionnement de 100 %, tous les jours
- La **fonction Xpress Lower de la série RM** et la mise en œuvre de changements de processus, de **rayonnages robustes** et d'une norme technique ont permis à Lipari de maintenir une productivité élevée tout en éliminant complètement les dommages causés aux rayonnages

**FINI LES
DOMMAGES ET
LE REMPLACEMENT
DE RAYONNAGES**